

# APP 登陆自助服务操作指南

**前言:** 请各位使用安卓手机的同学将 APP 更新至 v4.3.9，使用苹果手机的同学更新至 v7.1.3。

## 一、忘记密码



The screenshot shows the login interface of the APP. At the top, there are two tabs: '手机号' (Mobile Number) and '学号' (Student ID). Below the tabs, there is a form with the following fields: '国家地区' (Country/Region) set to '中国' (China), '手机号' (Mobile Number) set to '+86 12345554884', and '输入登录密码' (Enter login password). A red box highlights the '忘记密码' (Forgot Password) link located to the right of the password input field. Below the form is a large '登录' (Login) button and a '微信登录' (WeChat Login) option.

1、点“忘记密码”



The screenshot shows the '重置密码' (Reset Password) page. It has a back arrow at the top left. The page contains the following fields: '国际/地区' (International/Region) set to '中国' (China), '手机号' (Mobile Number) set to '+86 输入手机' (Input mobile number), and '验证码' (Verification Code) with a '发送验证码' (Send verification code) button. Below these is a '密码' (Password) field with the placeholder '请输入登录密码' (Please enter login password) and a note '8-16位 (大写字母+小写字母+数字) 密码' (8-16 characters, uppercase letters + lowercase letters + numbers). At the bottom, there is a '确认更换' (Confirm change) button and a '忘记手机号' (Forgot mobile number) link.

2、输入手机号和验证码重置密码

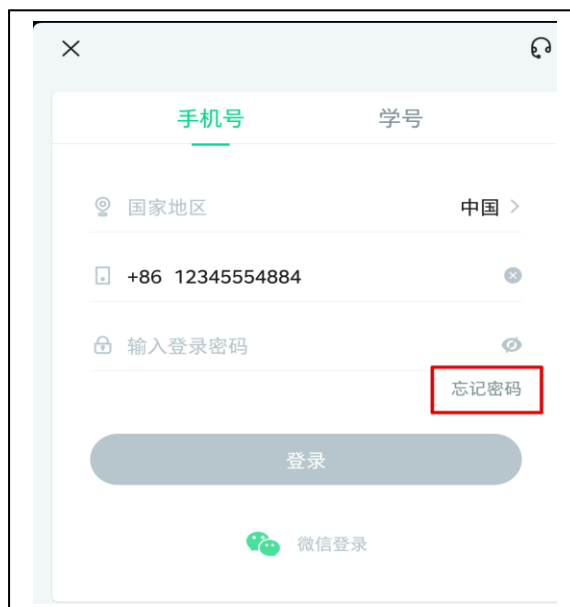
## 二、原注册绑定手机号不再使用，更换新手机号，使用【忘记手机号】功能

### 1、什么是忘记手机号

答：当前的忘记手机号是指：您不再使用智慧树平台上原绑定的手机号码，已无法接收验证短信，并且忘记了此账号的登录密码。在这种情况下，通过【忘记手机号】功能，我们将帮助您重置密码，使您能够正常使用学习。

### 2、功能入口在哪里

答：首先在登录页面，点击【忘记密码】按钮，进入到重置密码页，在重置密码页面点击【忘记手机号】即可进入到忘记手机页面。



“忘记密码”



“忘记手机号”

### 3、具体如何操作

答：忘记手机号分为三步，首先需要用户验证身份，以此保障信息安全，避免恶意攻击；其次是绑定新手机号码；最后是需要找两位同学进行身份验证。详细操作如下：

第一步：进行自己的身份验证，输入学校、学号、姓名，只有这三项内容完全匹配才允许进入下一步。



第二步：先输入原来在平台绑定的手机号，再输入现在使用中的手机号，并输入短信验证码，均正确才能进入下一步。

由于原绑定手机号可能印象会有点模糊，我们也会给到您小提示。



第三步：将链接通过微信、QQ、微博等分享给您的同学，邀请他们帮您助力验证，在两位同学成功助力后，我们将通过新绑定的手机号短信告知您，已经重新绑定手机号以及重置密码成功。



您的同学打开链接后需要点击【助力验证】按钮，如果助力成功就会显示【助力成功】，只要两位同学助力成功，您的【忘记手机号】操作就成功啦！

